Политика конфиденциальности

ALGOSETS LTD | Дата вступления в силу: 19 ноября 2026 г.

Эта политика объясняет, какие персональные данные ALGOSETS LTD собирает, когда вы пользуетесь сайтом algosets.com или заказываете наши услуги, зачем мы это делаем, сколько храним данные и какие у вас есть права. Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с UK GDPR (Общим регламентом по защите данных Великобритании) и Законом о защите данных 2018 года (Data Protection Act 2018).

Это перевод для удобства. Юридическую силу имеет английская версия.

1. Кто мы

Оператор (контролёр) данных — **ALGOSETS LTD**, компания, зарегистрированная в Англии и Уэльсе под номером 13334581, юридический адрес: Kemp House, 160 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX.

По любым вопросам о ваших данных пишите на info@algosets.com.

2. Какие данные мы собираем

Когда вы отправляете заявку через форму на сайте: имя, email, имя в Telegram или номер телефона (если вы их указали), выбранный тип услуги и описание задачи.

Технические данные, которые передаются вместе с формой: IP-адрес, дата и время заявки. Мы используем их для защиты формы от спама и злоупотреблений.

Когда вы становитесь клиентом: наша переписка, согласованное техническое задание, данные для выставления счетов и получения оплаты (например, имя или название компании, адрес, сведения о платежах), а также файлы, которыми мы обмениваемся в ходе проекта.

Когда вы заходите на сайт: хостинг-провайдер автоматически ведёт стандартные серверные журналы (IP-адрес, тип браузера, запрошенные страницы, дата и время), чтобы сайт работал и был защищён.

Мы не запрашиваем и не хотим получать данные особых категорий (например, о здоровье или политических взглядах) — пожалуйста, не указывайте их в сообщениях.

Мы никогда не запрашиваем логин и пароль от вашего торгового счёта.

3. Зачем мы используем данные и на каком основании

Цель	Правовое основание (UK GDPR, статья 6)
Ответ на заявку, расчёт стоимости и согласование технического задания	Действия по вашей просьбе до заключения договора
Разработка, тестирование, передача и поддержка заказанного ПО	Исполнение договора
Выставление счетов, бухгалтерский и налоговый учёт	Исполнение обязанности по закону
Защита сайта и формы от спама, мошенничества и атак	Наш законный интерес в безопасности сервисов
Хранение переписки на случай спора	Наш законный интерес в защите от претензий
Рассылка новостей о наших услугах	Ваше согласие — только если вы его дали. Его можно отозвать в любой момент.

Мы не продаём ваши данные и не используем их для автоматизированного принятия решений или профилирования.

4. Кому мы передаём данные

Мы передаём персональные данные только при необходимости:

- **Поставщикам услуг**, которые обрабатывают данные по нашему поручению: хостинг, почта, облачное хранилище, банки и платёжные сервисы, проводящие ваши платежи. Они могут использовать данные только для оказания услуг нам.
- **Google** — сервис Google Fonts загружает шрифты сайта. При открытии страницы ваш браузер обращается к серверам Google, и они получают ваш IP-адрес.
- **Профессиональным консультантам** — бухгалтерам и юристам, когда это нужно.

- **Государственным органам** — если этого требует закон.
- **Покупателю или правопреемнику** нашего бизнеса в случае продажи или реорганизации. Ваши данные останутся под защитой этой политики.

5. Передача данных за рубеж

Некоторые наши поставщики могут обрабатывать данные за пределами Великобритании, например в Европейской экономической зоне или США. В этом случае мы обеспечиваем защиту данных на основании решения об адекватности (включая UK Extension to the EU–US Data Privacy Framework) либо соглашения UK International Data Transfer Agreement или Addendum.

6. Сколько мы храним данные

- **Заявки, которые не привели к заказу:** до 24 месяцев после последнего контакта, затем удаляются.
- **Данные клиентов и проектов, счета и платежи:** 6 лет с конца финансового года, в котором завершился проект, — этого требует законодательство Великобритании о бухгалтерском и налоговом учёте.
- **Антиспам-данные формы** (проверка IP-адреса): около одной минуты.
- **Серверные журналы:** короткий срок, установленный хостинг-провайдером.

7. Cookies

Наш сайт не использует cookies для аналитики, рекламы или отслеживания. Если мы добавим такие инструменты, мы обновим эту политику и запросим ваше согласие, когда это требуется.

8. Ваши права

По UK GDPR вы вправе:

- получить копию ваших персональных данных, которые у нас есть;
- потребовать исправить неточные или неполные данные;
- потребовать удалить ваши данные;
- потребовать ограничить их использование;
- возразить против обработки на основании нашего законного интереса;
- получить предоставленные вами данные в машиночитаемом формате и передать их другой организации;

- в любой момент отозвать согласие, если обработка основана на нём.

У некоторых прав есть ограничения: например, бухгалтерские документы мы обязаны хранить в течение установленного законом срока. Чтобы воспользоваться правами, напишите на info@algosets.com. Мы ответим в течение одного месяца; в большинстве случаев это бесплатно.

Если вас не устраивает, как мы обращаемся с данными, сначала напишите нам. Вы также вправе подать жалобу в Управление комиссара по информации Великобритании (ICO): ico.org.uk, телефон +44 303 123 1113.

9. Безопасность

Мы применяем технические и организационные меры для защиты данных: защищённые соединения, контроль и ограничение доступа к файлам клиентов. Ни один способ передачи данных через интернет не безопасен полностью, но мы делаем всё, чтобы снизить риски.

10. Дети

Наши услуги предназначены для совершеннолетних. Мы сознательно не собираем данные лиц младше 18 лет.

11. Ссылки на другие сайты

На нашем сайте могут быть ссылки на другие сайты. У них свои политики конфиденциальности, и мы не отвечаем за то, как они обращаются с данными.

12. Изменения политики

Мы можем обновлять эту политику при изменении наших услуг или законодательства. Актуальная версия с датой вступления в силу всегда опубликована на этой странице.