Условия использования и оказания услуг

ALGOSETS LTD | Дата вступления в силу: 19 ноября 2026 г.

Эти условия действуют при использовании сайта algosets.com и при заказе услуг ALGOSETS LTD: разработки программного обеспечения на заказ, а также торговых советников, индикаторов и скриптов для MetaTrader 4 и MetaTrader 5. Пользуясь сайтом или оформляя заказ, вы соглашаетесь с этими условиями. Пожалуйста, внимательно прочитайте раздел 8 о торговых рисках.

Это перевод для удобства. Юридическую силу имеет английская версия.

1. О нас

Сайт принадлежит **ALGOSETS LTD** — компании, зарегистрированной в Англии и Уэльсе под номером 13334581, юридический адрес: Kemp House, 160 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX. Email: info@algosets.com.

В этих условиях «мы» — это ALGOSETS LTD, «вы» — человек или компания, которые пользуются сайтом или заказывают услуги. «ПО» — программа, торговый советник, индикатор, скрипт или другой результат работы, который мы создаём для вас.

2. Использование сайта

Информация на сайте описывает наши услуги в общем виде. Она не является офертой, гарантией результата или инвестиционной рекомендацией. Мы стараемся поддерживать её точной и актуальной, но не гарантируем, что она полна и не содержит ошибок.

Дизайн, тексты и другие материалы сайта принадлежат нам или нашим лицензиарам. Вы можете просматривать и распечатывать их для личного ознакомления, но не можете копировать, изменять или использовать их в коммерческих целях без нашего письменного разрешения.

Мы не отвечаем за содержание сторонних сайтов, на которые ведут ссылки с нашего сайта.

3. Как оформляется заказ

1. Вы описываете нужное ПО через форму на сайте или по email.
2. Мы вместе согласовываем техническое задание. В нём указано, что будет делать ПО, платформа (например, MT4 или MT5), стоимость и ориентировочные сроки.
3. Договор между нами начинает действовать, когда вы письменно утверждаете техническое задание (достаточно email) и вносите предоплату.

Стоимость и сроки зависят от сложности алгоритма и фиксируются в утверждённом техническом задании. Работы сверх задания, включая новые функции или изменение логики стратегии, оформляются как доработка и оцениваются отдельно.

4. Стоимость и оплата

- **Предоплата:** 50% стоимости после утверждения технического задания. Мы начинаем работу после её получения.
- **Окончательная оплата:** оставшиеся 50% после того, как вы протестировали пробную версию и подтвердили, что она работает по техническому заданию.

Цены указываются в валюте, согласованной в техническом задании. Комиссии банка или платёжного сервиса на вашей стороне оплачиваете вы.

5. Тестирование и приёмка

Мы предоставляем пробную версию ПО для тестирования. У неё могут быть ограничения, например работа только на демо-счёте или в течение ограниченного времени.

Протестируйте её и в течение **7 дней** сообщите, если она не соответствует техническому заданию, — мы бесплатно исправим такие недочёты. Если в этот срок вы не сообщили о проблемах или начали использовать ПО на реальном счёте, пробная версия считается принятой.

6. Передача и права

После получения окончательной оплаты мы передаём скомпилированное ПО без ограничений вместе с **исходным кодом**.

С момента полной оплаты права на ПО, созданное специально для вас, принадлежат вам: вы можете использовать, изменять и распространять его. За нами остаются права на наши общие инструменты, библиотеки и наработки, которые существовали до вашего заказа или не относятся только к вашему проекту. Если они входят в ваше ПО,

мы предоставляем вам бессрочную бесплатную лицензию на их использование в составе этого ПО.

Мы не продаём и не передаём вашу стратегию или ваше ПО третьим лицам. До полной оплаты все права на ПО остаются у нас.

7. Поддержка и исправление ошибок

В течение **30 дней** после передачи мы бесплатно исправляем ошибки, из-за которых ПО не работает по техническому заданию. Это не распространяется на изменение стратегии, обновления платформы MetaTrader или условий вашего брокера, а также на проблемы, вызванные изменениями, которые внёс не наш специалист. Дальнейшая поддержка и доработки — за дополнительную плату.

8. Предупреждение о торговых рисках

Торговля на валютном рынке, CFD и другими инструментами с кредитным плечом связана с высоким риском и может привести к потере всех вложенных средств. Такие инструменты подходят не всем.

- Мы — разработчик программного обеспечения. Мы не являемся инвестиционной компанией, не имеем разрешения Управления по финансовому регулированию и надзору Великобритании (FCA) на инвестиционное консультирование, и ничто из предоставляемого нами не является инвестиционной рекомендацией или советом совершать сделки.
- Торговый советник автоматизирует торговые правила, которые определяете и утверждаете вы. Мы не гарантируем прибыль, доходность или уровень риска. Результаты тестирования на истории, демо-торговли или прошлые результаты не гарантируют будущих.
- Только вы решаете, использовать ли ПО, где и как — включая выбор брокера, счёта, объёма сделок и настроек, — и отвечаете за результаты.
- Советник работает корректно, только пока торговый терминал включён и подключён 24/7. Мы рекомендуем использовать VPS. Сбои интернета, терминала, VPS или серверов брокера могут привести к убыткам.

9. Наша ответственность

Мы не отвечаем за торговые убытки, упущенную прибыль, потерю данных или перерывы в работе бизнеса, а также за любые косвенные убытки, возникшие при использовании сайта или ПО.

Наша общая ответственность перед вами по заказу ограничена суммой, которую вы заплатили нам за этот заказ.

Ничто в этих условиях не ограничивает и не исключает ответственность за смерть или вред здоровью по неосторожности, за мошенничество или любую другую ответственность, которую нельзя ограничить или исключить по закону.

10. Если вы потребитель

Если вы заказываете услуги как частное лицо, не для предпринимательской деятельности, у вас есть права по законодательству Великобритании о защите прав потребителей, включая Consumer Rights Act 2015. Эти условия их не ограничивают.

Вы можете отказаться от договора в течение 14 дней после утверждения технического задания. Если вы попросили начать работу в эти 14 дней, а затем отказались, вы оплачиваете уже выполненную работу — мы можем удержать её стоимость из предоплаты. После завершения работы или передачи ПО с вашего согласия право на отказ больше не действует.

11. Отмена заказа

Вы можете отменить заказ в любой момент, написав нам. Мы удержим часть предоплаты за уже выполненную работу и вернём остальное.

Мы можем отменить заказ, если запрошенное ПО незаконно, может нарушить правила брокера или навредить третьим лицам, а также если вы больше 30 дней не предоставляете информацию или оплату, нужные для продолжения работы. Если мы отменяем заказ не по вашей вине, мы возвращаем предоплату полностью.

12. Конфиденциальность

Мы не раскрываем вашу торговую стратегию, техническое задание и другую конфиденциальную информацию и используем их только для выполнения заказа. Как мы обращаемся с персональными данными, описано в политике конфиденциальности.

13. Применимое право и споры

Эти условия и любые связанные с ними споры регулируются правом Англии и Уэльса; споры рассматривают суды Англии и Уэльса. Если вы потребитель и живёте в Шотландии или Северной Ирландии, вы также можете обратиться в местный суд.

Если что-то пошло не так, сначала напишите нам — мы постараемся решить вопрос быстро и справедливо.

14. Изменения условий

Мы можем время от времени обновлять эти условия. К заказу применяется версия, опубликованная на сайте в момент утверждения технического задания.